

# Fuji Xerox Phiếu Kích Hoạt Dịch Vụ EP-BB



Kính gửi Quý Khách Hàng,

Cám ơn Quý Khách Hàng đã sử dụng dịch vụ của Fuji Xerox. Để sử dụng Dịch Vụ EP-BB cho thiết bị mới của Quý Khách Hàng, vui lòng cung cấp cho chúng tôi các thông tin sau để thiết lập cấu hình tương ứng.

Tên SR/CE: \_\_\_\_\_ Nhóm: \_\_\_\_\_

## A. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên Công Ty: \_\_\_\_\_

Số TK Fuji Xerox (Dành cho Fuji Xerox) : \_\_\_\_\_

Người liên hệ chính: \_\_\_\_\_

Chức vụ: \_\_\_\_\_

Số điện thoại: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

## B. BÁO CÁO XANH



Vui lòng đăng ký trực tuyến 30 ngày sau khi kích hoạt EP-BB tại - [https://service.fujixerox.com/direct\\_app/](https://service.fujixerox.com/direct_app/)

## C. CHỌN LOẠI DỊCH VỤ EP-BB

Tất cả (bao gồm mục (3) và Cảnh báo vật tư tiêu hao)

1. Lấy chỉ số và xuất hóa đơn tự động

2. Xuất hóa đơn và Báo cáo xanh

3. Xuất hóa đơn + Báo cáo xanh và Cảnh báo lỗi

## D. THÔNG TIN THIẾT BỊ ĐA CHỨC NĂNG

**QUAN TRỌNG:** Vui lòng cung cấp thông tin để Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của FUJI XEROX liên hệ **khi phát hiện cảnh báo từ Thiết Bị**.

Số	Model máy	Số Serial	Người Liên Hệ	Số điện thoại/ Email	Phòng ban
Vd	ApeosPort-III C3300	288888	Tên người liên hệ	03-77889900 abc@abcdef.com	Tài chính
1					
2					
3					
4					
5					

Vui lòng Không "Tắt" Thiết Bị trong vòng **7 ngày** kể từ ngày kích hoạt EP-BB

## E. THÔNG TIN HỆ THỐNG VÀ MẠNG

**QUAN TRỌNG:** Vui lòng cung cấp các thông tin sau để chúng tôi thiết lập (các) thiết bị đa chức năng của Quý Khách Hàng

Nhân viên IT : \_\_\_\_\_ Số điện thoại: \_\_\_\_\_ Email : \_\_\_\_\_

Subnet Mask : \_\_\_\_\_ Cổng IP: \_\_\_\_\_

Địa chỉ IP Máy chủ DNS (Sơ cấp) : \_\_\_\_\_ (Thứ cấp): \_\_\_\_\_ Máy chủ Proxy: \_\_\_\_\_

Dịch Vụ bao gồm các thiết bị **EPnet-Box3** → Địa chỉ IP tĩnh của EPnet-Box3: \_\_\_\_\_

## F. XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Khách hàng ký tên dưới đây để đồng ý với các điều khoản và điều kiện của EP-BB.

Chữ ký \_\_\_\_\_

Họ và Tên: \_\_\_\_\_

Chức vụ: \_\_\_\_\_ Ngày: \_\_\_\_\_

CON DẤU CÔNG TY

## Điều khoản và Điều kiện sử dụng EP-BB

### 1. Định nghĩa

- 1.1 “Electronic Partnership” hoặc “EP” nghĩa là hệ thống của công ty Fuji Xerox Asia Pacific Pte Ltd (“FXAP”) và các công ty thành viên (“Opcos”) (sau đây được gọi chung là “Fuji Xerox”) để thu thập các thông tin liên quan đến Thiết Bị (được định nghĩa sau đây) đặt tại địa điểm của Quý Khách Hàng (sau đây được gọi tắt là “Bên Sử Dụng”) và cung cấp các dịch vụ khác thông qua giao thức điện tử (“Services”).
- 1.2 “Trung tâm EP” nghĩa là địa điểm đặt máy chủ để thu thập thông tin liên quan từ Thiết Bị
- 1.3 “Thiết Bị” nghĩa là các thiết bị hoặc máy in đa chức năng được thiết kế cho EP của Bên Sử Dụng, theo Phiếu Kích Hoạt Dịch Vụ do Fuji Xerox soạn thảo (sau đây được gọi tắt là “Phiếu Kích Hoạt Dịch Vụ”)

### 2. Các loại EP:

#### 2.1 Thiết Bị Truyền Thông Tích Hợp Trong Thiết Bị (EP-BB):

EP-BB tận dụng các thiết bị thông tin liên lạc được tích hợp sẵn trong Thiết Bị, kết nối với môi trường mạng (LAN) của Bên Sử Dụng và gửi thông tin về cho Trung Tâm EP thông qua mạng Internet.

#### 2.2 Thiết Bị Truyền Thông Loại Gắn Thêm Phụ Kiện (EPnet-BOX 3):

EPnet-BOX 3 kết nối môi trường mạng (LAN) của Bên Sử Dụng và gửi thông tin qua Trung Tâm EP thông qua mạng Internet.

### 3. Chấp thuận sử dụng Dịch Vụ

#### 3.1 Fuji Xerox sẽ sử dụng Thông Tin của Bên Sử Dụng trong Phiếu Kích Hoạt Dịch Vụ chỉ với mục đích sau:

- (a) Cung cấp các Dịch Vụ cho Bên Sử Dụng thông qua EP;
- (b) Liên hệ với Bên Sử Dụng liên quan đến việc cung cấp các Dịch Vụ thông qua EP nếu cần thiết
- (c) Gửi các thông tin EP liên quan đến vật tư cho Bên Sử Dụng khi được yêu cầu
- (d) Cung cấp các Thông Tin của Thiết Bị cho Bên Sử Dụng
- (e) Xúc tiến các hoạt động tiếp thị đến Bên Sử Dụng như khảo sát hoặc đối thoại trực tiếp để nâng cao chất lượng sản phẩm hoặc dịch vụ do Fuji Xerox cung cấp cho Bên Sử Dụng.

#### 3.2 Chi tiết như sau:

Mục đích sử dụng	Thông tin được thu thập
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Đọc số đếm của Thiết Bị từ xa một cách tự động</li> <li>• Tính phí dịch vụ dựa trên số đếm đã thu thập</li> <li>• Bảo trì Thiết Bị từ xa</li> <li>• Cung cấp vật tư cho Thiết Bị</li> <li>• Nâng cao chất lượng Thiết Bị</li> <li>• Các đề xuất khác từ Fuji Xerox đối với Bên Sử Dụng.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Các số đếm khác nhau của Thiết Bị</li> <li>• Cung cấp các thông tin vật tư của Thiết Bị</li> <li>• Thông tin Thiết Bị để phục vụ cho việc giám sát và chẩn đoán các sự cố mà Thiết Bị gặp phải</li> </ul>

#### 3.3 Các thông tin cá nhân được thu thập sẽ chỉ được sử dụng sau khi đã sửa đổi để các thông tin cá nhân đó không có thể nhận diện được.

#### 3.4 Fuji Xerox sẽ không tiết lộ các thông tin thu thập được cho mục đích khác ngoài các mục đích đã được nêu rõ tại đây.

#### 3.5 Fuji Xerox có thể không thu thập được thông tin qua EP trong các trường hợp sau:

- (a) Nguồn điện cho Thiết Bị bị ngắt hoặc liên lạc với Trung Tâm EP bị lỗi do bất cứ nguyên nhân nào;
- (b) Kết nối mạng bị chặn vì bất cứ lý do nào;
- (c) Hệ thống quản lý EP bị ngưng để bảo trì hoặc các hoạt động khác;
- (d) Bất cứ lỗi kỹ thuật nào khác.

#### 3.6 Bên Sử Dụng đồng ý chỉ định cá nhân được nêu tại mục “Người Liên Hệ Chính” trong Phần A làm người đại diện để quyết định tất cả các vấn đề liên quan đến EP.

#### 4. Trong trường hợp thiết bị giao tiếp EP không được tích hợp sẵn trong Thiết Bị, Fuji Xerox có thể cho phép Bên Sử Dụng dùng Thiết Bị giao tiếp EP, bất cứ phụ kiện bổ sung hoặc các phụ kiện khác có tính phí. Để cho rõ ràng, quyền sở hữu đối với các phụ kiện này luôn thuộc về Fuji Xerox. Trong trường hợp quyền sở hữu của Thiết Bị thuộc về một bên thứ ba (ví dụ công ty cho thuê tài chính), Bên Sử Dụng sẽ thực hiện các thủ tục cần thiết để có được sự chấp thuận trước của chủ sở hữu trước khi kết nối Thiết Bị với EP.

#### 5. Môi trường kết nối EP sẽ được duy trì như sau:.

- (a) Bên Sử Dụng có trách nhiệm duy trì môi trường kết nối cần thiết để kết nối giữa Thiết Bị và Trung Tâm EP.
- (b) Bất cứ chi phí phát sinh liên quan đến nguồn cung cấp điện, mạng hoạt động liên quan đến việc duy trì môi trường kết nối với EP và bất cứ chi phí khác sẽ do Bên Sử Dụng chịu.
- (c) Trong trường hợp Bên Sử Dụng muốn thay đổi cấu hình của Thiết Bị đã được cài đặt thiết bị kết nối EP, Bên Sử Dụng phải thông báo trước cho Fuji Xerox.

#### 6. Chức năng an toàn của EP-BB và EPnet-BOX 3 bao gồm:

#### 6.1 Kết nối của EP-BB, EPnet-BOX 3 thông qua mạng Internet được bảo vệ bởi chứng chỉ số để xác thực người dùng một cách nghiêm ngặt.

#### 6.2 Kết nối giữa EP-BB / EPnet-BOX3 và Trung Tâm EP được mã hóa với SSL để ngăn chặn việc thông tin bị theo dõi hoặc sử dụng sai. Trung tâm EP sẽ gửi một chứng nhận cho EP-BB / EPnet-BOX3 để ngăn chặn kết nối bất hợp pháp.

#### 6.3 Đối với EP-BB, bất cứ truy cập của Thiết Bị từ trang điện tử của hệ thống quản lý EP là bị cấm. Các thông tin cài đặt của hệ thống liên quan đến EP chỉ có thể được thay đổi bằng cách lấy ý kiến khi có thông báo từ Thiết Bị.

#### 7. Hạn chế của việc sử dụng EP:

Khi thiết bị kết nối EP được cài đặt tại Trung Tâm EP, tin nhắn sau sẽ xuất hiện trên màn hình hoạt động của Thiết Bị. Trong quá trình kết nối dữ liệu, việc kết nối dữ liệu sẽ được ưu tiên xử lý. Khi kết thúc việc kết nối dữ liệu, thông tin sau trên màn hình hoạt động sẽ biến mất. Việc kết nối dữ liệu của thẻ kéo dài khoảng năm (5) phút. Trong trường hợp thông tin sau xuất hiện, Bên Sử Dụng phải đợi một lát trước khi sử dụng Thiết Bị.

#### 8. Điều chỉnh

Fuji Xerox có toàn quyền quyết định điều chỉnh các điều khoản và điều kiện này vào bất cứ lúc nào mà không cần phải thông báo cho Bên Sử Dụng. Nếu, theo ý kiến riêng của Fuji Xerox, những điều khoản và điều kiện này có thể ảnh hưởng đáng kể trọng đến Bên Sử Dụng, Fuji Xerox sẽ thông báo cho Bên Sử Dụng về những thay đổi này.

#### 9. Chấm dứt

Cả Fuji Xerox và Bên Sử Dụng đều có quyền ngưng sử dụng EP sau khi đã thông báo bằng văn bản cho bên còn lại một (1) tuần. Trong trường hợp này, Bên Sử Dụng phải ngay lập tức hoàn trả lại tất cả thiết bị (bao gồm nhưng không giới hạn thiết bị kết nối EP và các phụ kiện) cho Fuji Xerox.

#### 10. Luật áp dụng

Các điều khoản và điều kiện tại đây được điều chỉnh bởi pháp luật của Việt Nam.