

support-fb.fujifilm.com

Cài đặt và Tài liệu

Truy cập công cụ hỗ trợ sản phẩm mới nhất trên mạng

Tải các tài liệu quan trọng bất cứ lúc nào.

Cài đặt máy in, tài liệu và bản vá phần mềm luôn sẵn sàng. Tất cả đã được chuyên gia chúng tôi kiểm tra và xác nhận.



Video hướng dẫn

Bạn thích hướng dẫn trực quan hơn?

Cùng tìm hiểu qua video hướng dẫn từng bước một.

Các video hướng dẫn được tích hợp sẵn trong mục Tự xử lý, cũng như trên kênh YouTube.

Truy cập link: <https://www.youtube.com/supportfbfujifilm/>



Tự xử lý

Khai thác tối đa công nghệ Fujifilm-BI

Giải quyết các trục trặc nhỏ nhanh chóng để quay lại công việc

Truy cập ngay vào kho kiến thức giải pháp của chúng tôi. Hướng dẫn được viết bằng 7 ngôn ngữ. Thiết kế dùng được cả trên máy tính và điện thoại, hỗ trợ nhanh chóng dành cho cá nhân.



Liên hệ với Chúng tôi

Trung tâm hỗ trợ khách hàng

Một đội ngũ làm việc cùng nhau để giải quyết vấn đề của bạn.

Một đội ngũ tiêu chuẩn cung cấp hỗ trợ toàn diện, với quyền truy cập vào các công cụ để có thể xử lý thật nhanh chóng vấn đề của bạn.

Trung tâm hỗ trợ kỹ thuật

Tối đa hóa khoản đầu tư giải pháp cho bạn.

Các kỹ sư tay nghề cao, có chứng nhận, có quyền truy cập vào phòng thí nghiệm hiện đại, cùng công cụ chẩn đoán từ xa để giải quyết vấn đề và đưa ra giải pháp kịp thời. Đồng thời cung cấp hỗ trợ kỹ thuật từ xa cho đội ngũ kỹ thuật viên tại chỗ của chúng tôi trên khắp 14 nước thuộc Châu Á Thái Bình Dương.

Với quyền truy cập trực tiếp vào sản phẩm, đội ngũ này hỗ trợ giải quyết các vấn đề kỹ thuật phức tạp.



Khóa học trực tuyến

Công cụ eLearning hỗ trợ bạn trong công việc.

Tối đa hóa khoản đầu tư giải pháp cho bạn.

Tóm tắt đào tạo trực tuyến, Hướng dẫn tương tác người dùng, Tham khảo nhanh, Hướng dẫn bắt đầu nhanh và tài liệu Làm thế nào là một vài trong kho tư liệu sẵn phẩm.



Bạn có thể tìm thấy các mục Cài đặt & Tài liệu, Tự hướng dẫn, Học trực tuyến trên website FUJIFILM BI bất cứ lúc nào. Truy cập dễ dàng bằng cách quét mã QR trên camera hoặc ứng dụng trên điện thoại di động của bạn, hoặc trên trình duyệt:

support-fb.fujifilm.com

1. Tải ứng dụng đọc mã QR trên điện thoại di động.
2. Mở ứng dụng đọc mã QR.
3. Giữ camera điện thoại di động trên mã QR.
4. Trung tâm hỗ trợ trực tuyến sẽ kết nối với bạn.

Chat với chúng tôi

Phản hồi ngay các yêu cầu, câu hỏi, giảm thời gian chờ đợi.

Đội ngũ sẵn sàng ngay giờ làm việc. Trò chuyện với chúng tôi và quay lại công việc nhanh chóng.

<https://support-fb.fujifilm.com/>

eLogging

Yêu cầu dịch vụ và hỗ trợ thông qua website FUJIFILM BI.

Cách nhanh nhất và hiệu quả nhất để gửi yêu cầu của bạn.

<https://www.fujifilm.com/fbvn/en/Contact/Make-a-Support-Request>

Công cụ hỗ trợ thông minh

EP-BB

Tăng năng suất cho doanh nghiệp bạn.

Tự động hóa hiệu suất và quản lý thiết bị.

Để tìm hiểu và liên hệ với chúng tôi về công cụ hỗ trợ thông minh, vui lòng liên hệ:

<https://www.fujifilm.com/fbvn/en/Support-and-Drivers/Smart-Support-Tool-EP-BB>



Phản hồi

Chúng tôi trân trọng ý kiến đóng góp của bạn

Chia sẻ lời khen, đóng góp ý kiến, trực tuyến và bất cứ lúc nào.

FUJIFILM Business Innovation cung cấp tính năng trực tuyến để bạn chia sẻ với chúng tôi.

<https://survey4.medallia.com/?FujiFilmFBVN&la=1&l=11>

